



# ¿Tiene dificultad para pagar su factura del agua?

Usted podría ser elegible para recibir asistencia a través del Programa H2O - Help to Others (Ayuda para otros).

Los clientes residenciales califican para recibir asistencia si los fondos lo permiten y si cumplen con las siguientes pautas:

- Los ingresos brutos totales del hogar deben estar a o por debajo del **200%** de las Pautas Federales de Pobreza de 2021.
- El cliente debe haber pagado por lo menos \$25 de su factura de agua en los seis meses anteriores a la solicitud de asistencia.
- El cliente debe tener un saldo de por lo menos \$50 sin pagar en su cuenta de servicio de agua corriente.

## A partir del 16 de agosto de 2021:

Debido a la continuación de circunstancias particulares relacionadas con la emergencia de salud pública de COVID-19 para algunos clientes, a partir del 16 de agosto de 2021, el monto máximo de asistencia aumenta a \$250 (de \$125). Los clientes que califiquen podrían recibir una subvención por año calendario. Este aumento a \$250 tendrá lugar hasta febrero de 2022 o mientras los fondos lo permitan.

Se puede encontrar una lista de las organizaciones que están aceptando solicitudes para el programa H2O Help to Others en

<https://www.hardshiptools.org/AgencyFinder.aspx> o al llamar a Kentucky American Water al 1-800-678-6301.

*Por favor tenga en cuenta: los clientes deben estar preparados para brindar un comprobante de ingresos y su factura más reciente de Kentucky American Water.*

