

# キャンバス準備!



フェアットカウンティパブリックスクールの中学高校でキャンバスプラットフォームの開始が成功するために、生徒と家族がデバイスを事前に準備できるようこのドキュメントを製作しました。2020-21 学年学校初日の前に以下のステップに従い、キャンバスの準備を行ってください。

1. ブラウザーのキャッシュをクリア
2. デバイスの電源をオフにして再スタート
3. クロムブック以外のデバイスはクロムブラウザをアップデート
4. すべてのクッキーを許可
5. キャンバスにログイン
6. サポートが必要な場合生徒/府家族ヘルプデスク 859-381-4410 までご連絡ください

## 1. ブラウザーのキャッシュをクリア

全てのブラウザはキャッシュのクリアが役立ちますが、クロムブラウザは特に頻繁にクリアすることで効果があります。ユーザーが個人の G メールアカウントからサインアウトしても、キャッシュは裏に残っています。この状態はだんだんと FCPS E メールに問題を引き起こし、キャンバスにも問題となります。

- [ブラウザのキャッシュのクリアステップ](#) (8 か国語にて可)

## 2. デバイスの電源オフ

デバイスが定期的に再スタートしないと、キャンバス、その他の多くのオンラインプラットフォームに問題を起こします。クロムブックは特に影響を受けやすく、画面を閉じるのは電源をオフにしてまたオンにするのとは違います。FCPS インストラクションテ

クノロジーオフィスは週に 1 回パワーボタンを使って電源を切ることをすすめています。

### 3. クロムブックブラウザのアップデート

クロムブック以外のデバイスは、クロムブラウザ、バージョン **83** にアップデートしてください。クロムブックのブラウザに関しては、**#2** の方法で再スタートのアップデートをしてください。

### 4. 全てのクッキーの許可

ステップ 1 と 2 を完了したら、ブラウザを入力し、特にクロム、"*Allow all cookies.*" の設定を許可する。

- 画面の右上のクロム設定を開く
- 左サイドバーのプライバシーとセキュリティをクリック
- クッキーとその他のサイトデータを選ぶ
- 全てのクッキー許可をチェック

### 5. キャンパスにログイン

ログインに関する問題を事前に発見する為、**2020 年 8 月 26 日**の前にグーグルドライブアプリアイコンからキャンパスにログインしてください。プロセスはグーグルクラスルーム、エンビジョン、コレクションその他のカリキュラムプラットフォームと同じです。グーグルアプリアイコンをスクロールダウンして、キャンバスアイコンへ行きクリックして開く。

キャンバスへうまく行けなくて、ヘルプが必要な時は**家族の為のヘルプデスク 859-381-4410**にご連絡ください。

- [生徒の為のキャンバスガイド](#) – グーグルアプリアイコンのイメージを含む
- [家族の為のキャンバスガイド](#)

(両方のガイドの[その他の言語の翻訳はこちらをクリック](#))

以下のイメージは、ログインに成功するとよく出てくるキャンバスダッシュボードです。

6. サポートが必要な場合は **859-381-4410** 生徒/家族の為のヘルプデスクまでご連絡ください。

キャンパスへのログインがうまくできない場合、ヘルプデスクまでご連絡ください。パスワードのリセットまたはキャンパスへのアクセスの妨げとなるその他の問題にお助けします。



Fayette County Public Schools  
Office of  
Instructional  
Technology