

Be Canvas Ready!



To successfully roll out the Canvas platform with our Fayette County Public Schools' middle and high schools, we've created this document to help students and families be proactive in making sure their devices are prepared. Please follow the steps below to get Canvas ready **BEFORE** the first day of the 2020-21 school year.

Soyez prêt pour la toile!

Pour déployer avec succès la plate-forme Canvas dans les collèges et lycées de nos écoles publiques du comté de Fayette, nous avons créé ce document pour aider les élèves et les familles à être proactifs en s'assurant que leurs appareils sont préparés. Veuillez suivre les étapes ci-dessous pour préparer Canvas AVANT le premier jour de l'année scolaire 2020-2021.

1. **Clear the Browser Cache.**
2. **Power off Devices and Restart.**
3. **Update the Chrome browser of non-Chromebook devices.**
4. **Allow All Cookies.**
5. **Log Into Canvas.**
6. **Contact the Student/Family Help Desk for support, 859-381-4410.**

1. Effacez le cache du navigateur.
2. Éteignez les périphériques et redémarrez.

3. Mettez à jour le navigateur Chrome des appareils non Chromebook.
4. Autorisez tous les cookies.
5. Connectez-vous à Canvas.
6. Contactez le service d'assistance aux étudiants / familles pour obtenir de l'aide au 859-381-4410.

1. Clear the Browser Cache

All browsers benefit from clearing the cache, but the *Chrome* browser especially behaves better when frequently cleared. A user can sign out of a personal Gmail account, but the cache will often hang onto it behind the scenes. This situation can eventually create a conflict with the FCPS email and thus with Canvas.

- [Steps to Clear Browser Cache](#) (Eight languages offered)

2. Power off Devices

When devices are not restarted on a regular basis, they can cause issues with Canvas and many other online platforms. Chromebooks are especially susceptible to issues, and closing the screen is not the same as turning off and back on. The FCPS Office of Instructional Technology recommends using the *Power button* to power off once a week.

3. Update the Chromebook Browser

For any device that isn't a Chromebook, be sure to update the Chrome Browser to Version 83. The browser on a Chromebook should update with the restart mentioned in #2.

4. Allow All Cookies

Once you've completed Steps 1 and 2, be sure to enter the browser, especially Chrome, and enable the Setting of "*Allow all cookies*."

- Open Chrome Settings in the upper right corner of the screen.
- Click on Privacy and security located in the left sidebar.
- Select, Cookies and other site data.

- Check, Allow all cookies.

5. Log Into Canvas

To discover any login issues ahead of time, please log into Canvas through the Google Drive App waffle before August 26, 2020. The process is the same as for Google Classroom, enVision, Collections, and other curriculum platforms. Just scroll down inside the waffle to locate the *Canvas icon* and click to open.

Please call the **Technology Help Desk for Families** for assistance at 859-381-4410 if you do not successfully enter Canvas.

- [Canvas Guide for Students](#) - contains an image of the Google Drive App waffle
- [Canvas Guide for Families](#)

([Click for additional language translations](#) of both guides.)

The image that follows shows what a typical Canvas Dashboard looks like upon successful login.

1. Effacez le cache du navigateur

Tous les navigateurs bénéficient de l'effacement du cache, mais le navigateur Chrome se comporte particulièrement mieux lorsqu'il est fréquemment effacé. Un utilisateur peut se déconnecter d'un compte Gmail personnel, mais le cache s'y accroche souvent dans les coulisses. Cette situation peut éventuellement créer un conflit avec l'email FCPS et donc avec Canvas.

- Étapes pour vider le cache du navigateur (huit langues proposées)

2. Éteindre les appareils

Lorsque les appareils ne sont pas redémarrés régulièrement, ils peuvent causer des problèmes avec Canvas et de nombreuses autres plates-formes en ligne. Les Chromebooks sont particulièrement sensibles aux problèmes, et la fermeture de l'écran n'est pas la même chose que l'éteindre et le rallumer. Le bureau de technologie pédagogique FCPS recommande d'utiliser le bouton d'alimentation pour éteindre une fois par semaine.

3. Mettez à jour le navigateur Chromebook

Pour tout appareil qui n'est pas un Chromebook, assurez-vous de mettre à jour le navigateur Chrome vers la version 83. Le navigateur d'un Chromebook doit se mettre à jour avec le redémarrage mentionné au n ° 2.

4. Autoriser tous les cookies

Une fois que vous avez terminé les étapes 1 et 2, assurez-vous d'entrer dans le navigateur, en particulier Chrome, et activez le paramètre «Autoriser tous les cookies».

- Ouvrez les paramètres Chrome dans le coin supérieur droit de l'écran.
- Cliquez sur Confidentialité et sécurité dans la barre latérale gauche.
- Sélectionnez, cookies et autres données du site.
- Vérifier, autoriser tous les cookies.

5. Connectez-vous à Canvas

Pour découvrir tout problème de connexion à l'avance, veuillez vous connecter à Canvas via la gaufre de l'application Google Drive avant le 26 août 2020. Le processus est le même que pour Google Classroom, enVision, Collections et d'autres plates-formes de programmes. Faites simplement défiler vers le bas à l'intérieur de la gaufre pour localiser l'icône du canevas et cliquez pour l'ouvrir.

Veillez appeler le centre d'assistance technologique pour les familles au 859-381-4410 si vous ne parvenez pas à accéder à Canvas.

- Guide du canevas pour les étudiants - contient une image de la gaufre de l'application Google Drive
- Guide de canevas pour les familles

(Cliquez pour obtenir des traductions linguistiques supplémentaires des deux guides.)

L'image qui suit montre à quoi ressemble un tableau de bord Canvas typique après une connexion réussie.

The screenshot shows the Canvas dashboard for 'It's About Kids' at 'fcps.instructure.com'. The page features a blue navigation sidebar on the left with icons for Account, Dashboard, Courses, Calendar, Inbox, and Help. A red 'NEWACTIVITY ↑' banner is at the top left. The main content area displays three colorful balloons (pink, blue, orange) and the text 'Nothing More To Do' with a subtext 'Scroll up to see your history!' and an 'Add To-Do' button. Three green callout boxes provide instructions: one points to the 'Dashboard' link in the sidebar, another points to the balloons, and a third points to the 'Add To-Do' button.

Dashboard

NEWACTIVITY ↑

If you can see this screen, with the blue navigation sidebar, you have **SUCCESSFULLY** logged into Canvas.

The balloons are what many student Dashboards will look like until their teachers **PUBLISH** their courses. Some students could possibly see old courses.

Some Dashboards may show a list view, instead, with a "television" image at the top of the screen. Underneath the image will be the phrase, *Beginning of Your To-Do History*.

Nothing More To Do

Scroll up to see your history!

Add To-Do

INSTRUCTURE

Privacy Policy Acceptable Use Policy Facebook Twitter

6. Contact the Student/Family Help Desk for support, 859-381-4410.

If logging into Canvas is not successful, please contact the Help Desk for assistance. They can help with password resets or other issues that could be interfering with accessing Canvas.

6. Contactez le service d'assistance aux étudiants / familles pour obtenir de l'aide au 859-381-4410. Si la connexion à Canvas échoue, veuillez contacter le service d'assistance pour obtenir de l'aide. Ils peuvent vous aider avec les réinitialisations de mot de passe ou d'autres problèmes qui pourraient interférer avec l'accès à Canvas.



Fayette County Public Schools

Office of
Instructional
Technology