

準備好卡瓦絲 (Canvas) ！



費耶特郡公立學校初中和高中為了成功地推廣卡瓦絲 (Canvas) 平台，我們建立此文件，以幫助學生和家庭確定準備好設備。請按照以下步驟在 2020-21 學年的開學第一天之前準備好卡瓦絲 (Canvas) 。

1. 清除瀏覽器快取。
2. 關閉設備電源和重新啟動。
3. 更新非筆記型電腦 (Chromebook) 設備的 Chrome 瀏覽器。
4. 允許所有小餅乾 (Cookies) 。
5. 登入卡瓦絲 (Canvas) 。
6. 與學生/家庭服務台聯繫以獲得協助，電話是 859-381-4410 。

1. 清除瀏覽器快取

所有瀏覽器都受益於清除快取，但是 *Chrome* 瀏覽器在經常清除後的功能更好。用戶可以登出個人 Gmail 帳戶，但是快取通常還在運作。這種情況最終可能會與費耶特郡公立學校電子郵件和卡瓦絲 (Canvas) 產生衝突。

- [清除瀏覽器快取步驟](#) (提供八種語言)

2. 關閉設備

如果不定期重新啟動設備，則可能會導致卡瓦絲 (Canvas) 和許多其他線上平台出現問題。筆記型電腦 (Chromebook) 特別容易出現問題，並且關閉螢幕與關機和重新開機是不一樣的。費耶特郡公立學校科技教學部門建議每週使用 **電源按鈕** 關閉一次電源。

3. 更新筆記型電腦 (Chromebook) 瀏覽器

如果不是 Chromebook 筆記型電腦的設備，請確定將 Chrome 瀏覽器更新到版本 83。Chromebook 筆記型電腦上的瀏覽器應使用 # 2 中所述的重新啟動進行更新。

4. 允許所有小餅乾 (Cookies)

完成第 1 和第 2 步驟後，請確定進入瀏覽器，尤其是 Chrome 瀏覽器，並啟用「*Allow all cookies.*」(允許所有小餅乾) 的設置。

- 打開螢幕右上角「Chrome Settings」(瀏覽器設置)。
- 點擊左側欄「Privacy and security」(隱私和安全性)。
- 選擇「Cookies and other site data」(小餅乾和其他網站資料)。
- 勾選「Allow all cookies」(允許所有小餅乾)。

5. 登入卡瓦絲 (Canvas)

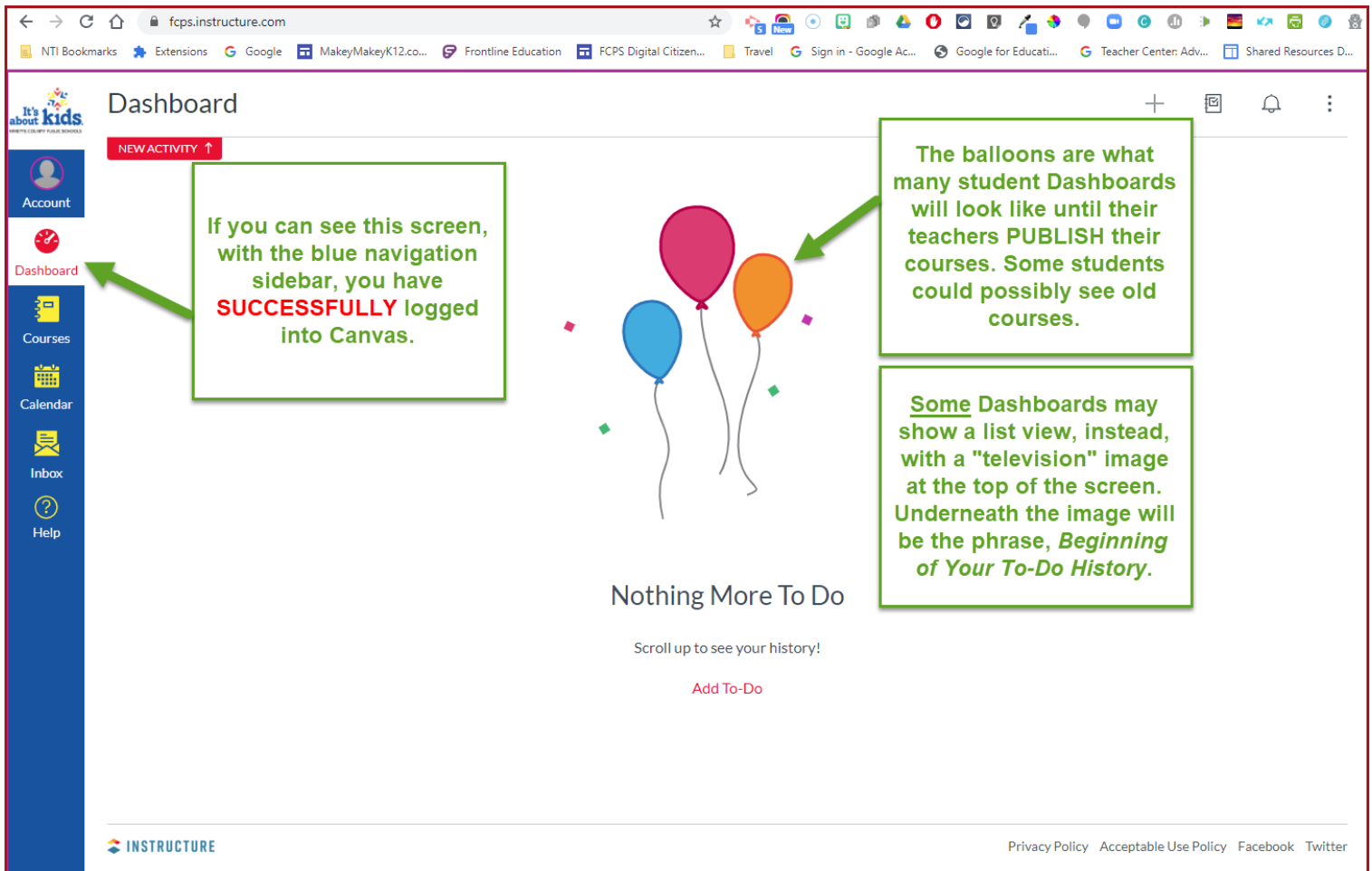
要提前發現任何登入問題，請在 2020 年 8 月 26 日之前透過谷歌硬碟應用軟體鬆餅 (Google Drive App waffle) 登入卡瓦絲 (Canvas)。該程序與谷歌教室 (Google Classroom)、enVision、Collections 和其他課程平台相同。只需在「waffle」(鬆餅) 內向下移找到 **卡瓦絲 (Canvas)** 圖標，然後點擊打開。

如果您無法進入卡瓦絲 (Canvas)，請致電 859-381-4410 **家庭科技服務台** 尋求協助。

- [Canvas Guide for Students](#) (學生卡瓦絲使用手冊) - 包含谷歌硬碟應用軟體鬆餅 (Google Drive App waffle) 的圖片
- [Canvas Guide for Families](#) (家庭卡瓦絲使用手冊)

([點擊](#)可以看到其他語言翻譯的這兩種手冊。)

下圖顯示成功登入後典型的卡瓦絲本頁（Canvas Dashboard）的螢幕。



6. 請至電 859-381-4410 聯繫學生/家庭服務台尋求協助。

如果無法成功登入卡瓦絲（Canvas），請聯繫服務台尋求協助。他們可以幫助重新設定密碼或解決其他可能影響進入卡瓦絲（Canvas）的問題。



Fayette County Public Schools

Office of
Instructional
Technology